Geschäftsstelle
Secrétariat central
Segretariato centrale
Metrohaus
Tiefenaustrasse 2
Postfach 40
3048 Worblaufen (Bern)
Tel. +41 (0)31 924 40 55
Fax +41 (0)31 921 52 90
svvg@bluewin.ch

SVVG/FSAGA
Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten
Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances
Federazione Svizzera degli Agenti Generali di Assicurazione

L'agent général FSAGA

Profil professionnel 2015

de la Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances FSAGA

Dans le texte ci-après, dans un souci de lisibilité, la forme masculine ou féminine fait indifféremment référence aux deux genres lorsque des personnes sont désignées.

Personnalité	L'agent général FSAGA a une personnalité intègre, loyale et fiable, qui ne perd jamais de vue ses objectifs.
Identité professionnelle	L'agent général FSAGA est propriétaire ou responsable d'une agence générale d'assurance. Il représente une entreprise d'assurance privée selon les principes de l'exclusivité. L'agent général FSAGA utilise tout autant ses compétences de chef d'entreprise dans l'intérêt de ses clients et celui de l'entreprise d'assurance.
Direction de l'agence générale	L'agent général FSAGA assume la responsabilité globale du service interne et externe, ainsi que des partenaires de distribution externes, de son agence générale. Il veille aussi à leur développement sous l'angle entrepreneurial, organisationnel et qualitatif.
Compétence professionnelle	L'agent général FSAGA se caractérise par ses grandes compétences professionnelles et ses connaissances du marché. Il les développe continuellement dans le cadre de formations continues et de perfectionnements internes et interentreprises.
Positionnement	L'agent général FSAGA joue le rôle de trait d'union entre la compagnie d'assurance et les clients.
Orientation clients	L'agent général FSAGA et ses collaborateurs s'engagent pour une couverture d'assurance optimale et adaptée aux besoins, garantissent un suivi global et apportent leur assistance pour le règlement des sinistres.
Partenaire des compagnies d'assurance	L'agent général FSAGA s'engage avec sa compagnie d'assurance en faveur du développement de produits adaptés aux clients et au marché.
Dénomination professionnelle	La dénomination professionnelle «agent général FSAGA» est exclusivement portée par les membres de la Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances (FSAGA). Les membres se soumettent aux règles de déontologie et à la surveillance de l'association.

Approuvé à l'occasion du Congrès des 29 & 30 août 2014 à Genève

(Version revue selon décision de l'assemblée des délégués du 12 juin 1998 à Genève)