

# SVVG/FSAGA | 12.06.2026 8<sup>ème</sup> Congrès

*Conformité, Compétence, Confiance: La formation au cœur de l'assurance*



**SVVG/FSAGA**

*Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten  
Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances  
Federazione Svizzera degli Agenti Generali di Assicurazione*

**Allianz** 



**ZURICH** 

**helvetia** 



**CSS**

**ASA-SVV**

**la Mobilière** **sanitas**

**vaudoise** groupe **mutuel**

# Ouverture du Congrès

- Mot de bienvenue par Okan Pelenk et présentation de la Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances



# Planning

- **Partie 1 :** 11h30 – 13h15 : Accueil & Apéritif dînatoire
- **Partie 2 :** 13h15 – 13h30 : Ouverture du Congrès
- **Partie 3 :** 13h30 – 14h15 : Partie statutaire
- **Partie 4 :** 14h15 – 15h15 : Cycle d'interventions - Cœur du thème
- **Partie 5 :** 15h15 – 15h55: Pause & Blind Date
- **Partie 6 :** 15h55 – 16h25 : Tour de table – 4 invités
- **Partie 7 :** 16h25 – 16h45 : De la formation à l'action: transformer son parcours professionnel
- **Partie 8 :** 16h45 – 17h00 : Pause
- **Partie 9 :** 17:00 – 17h15 : Transformation technologique et ses liens avec la formation
- **Partie 10 :** 17h15 – 17h40 : Intervention inspirante
- **Partie 11 :** 17h40 – 17h45 : Clôture de la partie officielle
- **Partie 12 :** 17h45 – 18h30 : Moment de convivialité
- **Partie 13 :** 18h30 – 22h30 : Souper VIP



# Planning

- **Partie 1 :** 11h30 – 13h15 : Accueil & Apéritif dînatoire
- **Partie 2 :** 13h15 – 13h30 : Ouverture du Congrès
- **Partie 3 :** 13h30 – 14h15 : Partie statutaire
- **Partie 4 :** 14h15 – 15h15 : Cycle d'interventions - Cœur du thème
- **Partie 5 :** 15h15 – 15h55: Pause & Blind Date
- **Partie 6 :** 15h55 – 16h25 : Tour de table – 4 invités
- **Partie 7 :** 16h25 – 16h45 : De la formation à l'action: transformer son parcours professionnel
- **Partie 8 :** 16h45 – 17h00 : Pause
- **Partie 9 :** 17:00 – 17h15 : Transformation technologique et ses liens avec la formation
- **Partie 10 :** 17h15 – 17h40 : Intervention inspirante
- **Partie 11 :** 17h40 – 17h45 : Clôture de la partie officielle
- **Partie 12 :** 17h45 – 18h30 : Moment de convivialité
- **Partie 13 :** 18h30 – 22h30 : Souper VIP

# Ouverture du Congrès

- Mot de bienvenue du Président Erwan Descloux et présentation du programme du 8<sup>ème</sup> Congrès de la Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances



# Ouverture du Congrès

***Conformité, Compétence, Confiance: La formation au cœur de l'assurance***

**1. La conformité**

**2. La compétence**

**3. La confiance**

**La formation**

**La transformation  
technologique**

**L'expérience et la  
pratique**

**Collaboration en  
équipes**

**Intervention  
sportive**

# Ouverture du Congrès

La **conformité** nous rend légitime

La **compétence** nous différencie

La **confiance** nous fait exister

L'**expérience** collaborateur nous fait durer

Et la **formation** relie ces 4 dimensions dans le temps



# Planning

- **Partie 1 :** 11h30 – 13h15 : Accueil & Apéritif dînatoire
- **Partie 2 :** 13h15 – 13h30 : Ouverture du Congrès
- **Partie 3 :** 13h30 – 14h15 : Partie statutaire
- **Partie 4 :** 14h15 – 15h15 : Cycle d'interventions - Cœur du thème
- **Partie 5 :** 15h15 – 15h55: Pause & Blind Date
- **Partie 6 :** 15h55 – 16h25 : Tour de table – 4 invités
- **Partie 7 :** 16h25 – 16h45 : De la formation à l'action: transformer son parcours professionnel
- **Partie 8 :** 16h45 – 17h00 : Pause
- **Partie 9 :** 17:00 – 17h15 : Transformation technologique et ses liens avec la formation
- **Partie 10 :** 17h15 – 17h40 : Intervention inspirante
- **Partie 11 :** 17h40 – 17h45 : Clôture de la partie officielle
- **Partie 12 :** 17h45 – 18h30 : Moment de convivialité
- **Partie 13 :** 18h30 – 22h30 : Souper VIP





**SVVG/FSAGA**

*Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten*

*Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances*

*Federazione Svizzera degli Agenti Generali di Assicurazione*

# 8<sup>ème</sup> Congrès de la FSAGA

## Partie statutaire

SVVG-FSAGA

Royal Savoy Hôtel Lausanne | 12 juin 2026

# Ordre du jour

No	Point de l'ordre du jour	Annexes	Responsable
1.	Ouverture et bienvenue par le Président		Erwan Descloux
2.	Annonce des quorums de vote Élection des scrutateurs		Michael Zurkinden
3.	Approbation du procès-verbal du congrès du 23.06.2023 à Lugano	Procès-verbal du congrès du 23.06.2023	Erwan Descloux
4.	Présentation du rapport triennal		Domenico Sartore
5.	Rapport financier / cotisations annuelles maximales / cotisations extraordinaires	Comptes annuels 2023/2024/2025	Michael Zurkinden
6.	Décharge du Bureau du Comité, du Comité et du Secrétariat pour la période du 01.01.2023 jusqu'au 31.12.2025		Bernard Dietrich
7.	Election des réviseurs		Michael Zurkinden
8.	Modification des statuts : <ul style="list-style-type: none"><li>– Modification de l'article relatif à l'objet</li><li>– Modification de l'article 3 « Membres » (précision de la notion d'« agent général »)</li><li>– Suppression du Bureau du Comité</li><li>– Adaptation des compétences du congrès (concernant l'approbation du profil professionnel, du code de déontologie, de la politique de l'association ainsi que de la structure et du concept de gestion, et des statuts types pour les associations régionales)</li><li>– Suppression de la commission de conciliation et de la commission de surveillance</li><li>– autres adaptations ponctuelles</li></ul>	Projet des statuts	Erwan Descloux
9.	Projets en cours et perspectives		Erwan Descloux
10.	Divers		Erwan Descloux



**○ Ouverture et bienvenue par le Président**

**○ Annonce des quorums de vote**  
**Élection des scrutateurs**

# Annnonce des quorums de vote

Association régionale	Membres actifs 1.1.2026	Nombre de voix des délégués (théorique)	Nombre de participants	Nombre de voix des délégués (effectif)
Argovie – les deux Bâles	31	3	0	0
Berne-Soleure	43	4	4	4
Fribourg	11	1	4	1
Genève	16	2	5	2
Jura	8	1	2	1
Neuchâtel	12	1	4	1
Est / Principauté du Liechtenstein	44	4	3	4
Tessin	15	1	0	0
Vaud	27	3	3	3
Zurich	56	6	2	4
Suisse centrale	26	3	1	2
<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>22</b>

# Annonce des quorums de vote

Nombre de voix des délégués présents :	22
Majorité absolue :	12
Majorité qualifiée des deux tiers :	15

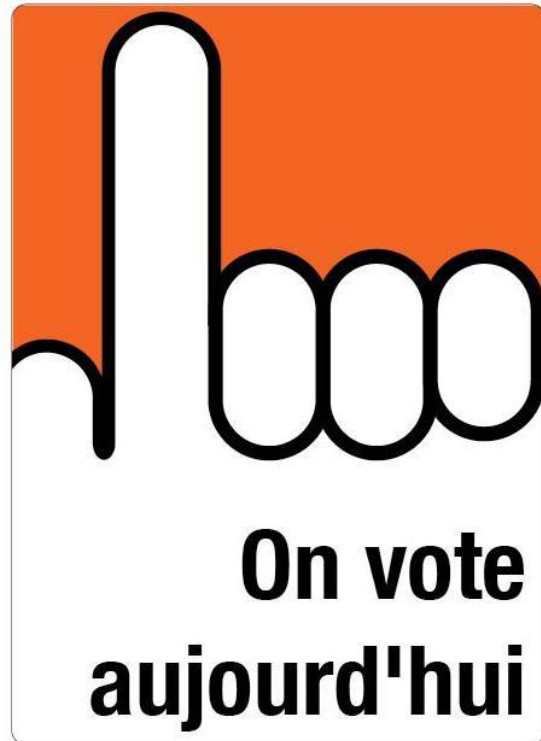
# Élection des scrutateurs

Se porte candidate au poste de scrutatrice :  
– Jacqueline Bracher



# Élection des scrutateurs

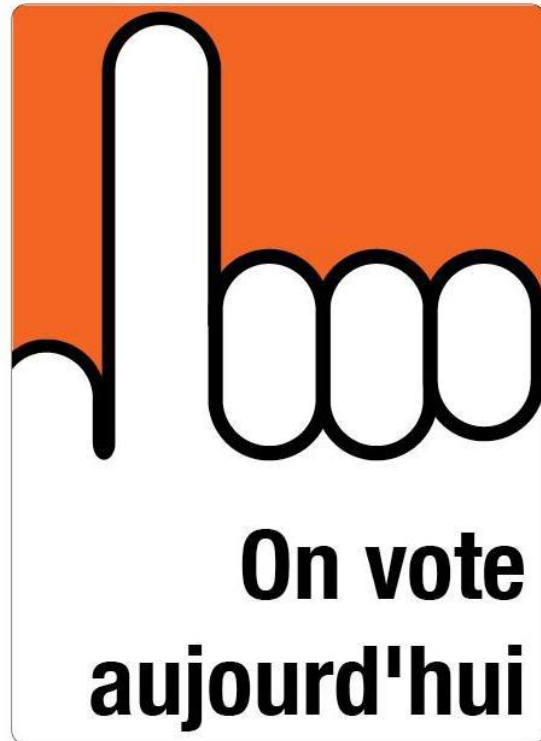
Vote



**○ Approbation du procès-verbal du congrès  
du 23.06.2023 à Lugano**

# Approbation du procès-verbal du congrès du 23.06.2023 à Lugano

Vote



# ○ **Présentation du rapport triennal**

# Présentation du rapport triennal

- L'année **2023** a été caractérisée par
  - l'organisation du **Congrès 2023 à Lugano**
  - la mise en place de la **digitalisation** de nos processus d'annonce d'entrée/sortie/mutation
  - les **modifications statutaires** adoptées afin de mieux régler l'encaissement des cotisations annuelles et permettre par la suite un encaissement centralisé ;
  - l'adaptations de notre réseau aux nouvelles dispositions de la **Loi sur la Protection des données**



# Présentation du rapport triennal

- L'année **2024** a été caractérisée par
  - la mise en place effective de la **facturation centralisée** de nos cotisations annuelles
  - et surtout par le grand chapitre de la définition des **normes minimales** pour notre branche, selon la **révision de la LSA** et la volonté de la FINMA de mieux réglementer l'activité de notre branche. En tant que FSAGA nous avons dû établir trois **prises de positions** par rapport au projet initial et son évolution pour enfin aboutir à la réglementation finale entrée en vigueur au 01.10.2024.



# Présentation du rapport triennal

- L'année **2025** a été caractérisée par
  - la recherche de mon **successeur**
  - et par un **travail d'analyse et stratégique par rapport à l'activité future de notre Fédération**. Le résultat de ce travail (workshop du comité agrandi et feedback des fédérations régionales) sera traité et vous sera présenté par la suite.



**○ Rapport financier / cotisations annuelles  
maximales / cotisations extraordinaires**

# Comptes annuels 2023 - 2025

## SVVG-FSAGA | Erfolgsrechnung - Comptes 31.12.2023 / 31.12.2024 / 31.12.2025

	Rechnung 31.12.2023	Rechnung 31.12.2024	Rechnung 31.12.2025	
<b>ERTRAG</b>				<b>PRODUITS</b>
Mitgliederbeiträge	114'333	104'044	103'700	Cotisations des membres
Abo Verbandszeitschrift	33'600	31'100	31'000	Produits des abonnements magazine de la Fédération
Sponsoring VBV	4'000	4'000	4'000	Sponsoring AFA
Übrige Erträge	1'505	35	-	Autres produits
Kongressertrag	62'500	-100	-	Produits du Congrès
<b>TOTAL ERTRAG</b>	<b>215'937</b>	<b>139'079</b>	<b>138'700</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>

# Comptes annuels 2023 - 2025

	Rechnung 31.12.2023	Rechnung 31.12.2024	Rechnung 31.12.2025	
<b>AUFWAND</b>				<b>CHARGES</b>
<b>Verband</b>				<b>Fédération</b>
Beiträge SGV	1'000	1'000	1'000	Cotisations USAM
Beiträge BIPAR	7'380	6'053	6'354	Cotisations BIPAR
Beiträge VBV	5'000	5'000	5'000	Cotisations AFA
Kongress Aufwand	52'809	-	-	Congrès
Unterstützung Regionalverbände	-	5'000	4'968	Soutien des associations régionales
Vorstand und Ausschuss/Honorare	11'600	11'400	12'000	Comité et bureau/honoraires
Vorstand und Ausschuss/Sitzungskosten	6'097	649	2'391	Comité et bureau/frais de réunion
Internat. Beziehungen - Spesen	1'188	980	-	Relations internationales - Frais
Übersetzungen	-	-	-	Traductions
Spenden/Trinkgelder/Geschenke	1'621	-	374	Dons/cadeaux
<b>Total Verband</b>	<b>86'695</b>	<b>30'082</b>	<b>32'086</b>	<b>Total Fédération</b>
<b>Öffentlichkeitsarbeit</b>				<b>Relations publiques</b>
Abo Handelszeitung/Axel Springer Verlag	15'888	16'006	15'749	Abonnements SV/Editions Axel Springer
<b>Total Öffentlichkeitsarbeit</b>	<b>15'888</b>	<b>16'006</b>	<b>15'749</b>	<b>Total Relations publiques</b>

# Comptes annuels 2023 - 2025

	Rechnung 31.12.2023	Rechnung 31.12.2024	Rechnung 31.12.2025	
<b>AUFWAND</b>				<b>CHARGES</b>
<b>Sonstiger Betriebsaufwand</b>				<b>Autres charges d'exploitation</b>
Geschäftsführer	57'101	31'386	50'748	Secrétaire central
Sekretariat	45'870	39'292	40'831	Secrétariat
Telefon, Porti, Büromaterial	356	501	937	Téléphone, frais postaux, matériel de bureau
Internet - Providing/Support	3'797	1'041	598	Internet - Accès et support
Sozialversicherungen	285	301	-231	Assurances sociales
Reise- und Bürospesen GF	2'116	284	1'388	Frais de déplacements et de bureau
Rechtsberatung	3'436	4'795	-	Conseils juridiques
Aufwand VR, GV und Revision	100	100	100	Frais de révision et de séances
Übrige Kosten Geschäftsstelle	-	-	-	Autres frais du secrétariat
Debitorenverluste	-	-	950	Pertes sur créances
<b>Total Sonstiger Betriebsaufwand</b>	<b>113'061</b>	<b>77'701</b>	<b>95'322</b>	<b>Total Autres charges d'exploitation</b>
<b>Total Aufwand/Nebenerfolg/a.o.E.</b>	<b>215'643</b>	<b>123'789</b>	<b>143'157</b>	<b>Total Charges et Autres charges d'exploitation</b>

# Comptes annuels 2023 - 2025

	Rechnung 31.12.2023	Rechnung 31.12.2024	Rechnung 31.12.2025	
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>294</b>	<b>15'290</b>	<b>-4'457</b>	<b>Résultat d'exploitation</b>
<b>Betr. Nebenerfolge/A.O. Erfolg</b>				<b>Autres produits et produits extraordinaires</b>
Ausserordentlicher Ertrag	-	-	150	Produits exceptionnels
Finanzerfolg	1'543	1'258	7	Produits financiers
Kursverluste	-	-	-109	Baisses de cours
Bankspesen	-144	-114	-120	Frais bancaires
Depotgebühren	-58	-122	-147	Frais de dépôt
Bankzinsen	-	3'046	248	Produits bancaires
Steuern	1'201	-56	258	Impôts
<b>Total Betr. Nebenerf./A.O. Erfolg</b>	<b>2'542</b>	<b>4'012</b>	<b>288</b>	<b>Total Autres produits et produits extraordinaires</b>
<b>ERTRAGS- (+) ODER AUFWANDÜBERSCHUSS (-)</b>	<b>2'836</b>	<b>19'303</b>	<b>-4'169</b>	<b>EXCEDENT DE PRODUITS (+) OU DE CHARGES (-)</b>

# Bilan 2023 - 2025

## SVVG-FSAGA | Bilanz-Bilan 31.12.2023 / 31.12.2024 / 31.12.2025

	Bilanz 31.12.2023 [CHF]	Bilanz 31.12.2024 [CHF]	Bilanz 31.12.2025 [CHF]	
<b>AKTIVEN</b>				<b>ACTIF</b>
CS - Wertschriftendepot	22'198	23'370	-	CS - Dépôt-titres
CS - Verbandskonto	115'347	28'086	440'220	CS - Compte Fédération
CS - Zinsstufensparkonto	-	-	-	CS - Compte épargne
FKB - Sparkonto	80'065	81'043	31'048	BCF - Compte épargne
Festgelder	200'000	300'000	-	Dépôt à terme
Ausstehende Mitgliederbeiträge	22'413	6'013	-	Cotisations impayées des membres
Ford. Leistungen und Lief.	-	-	-	Débiteurs
Aktive Rechnungsabgrenzungen	26	580	-	Actifs transitoires
Guthaben Verrechnungssteuer	35	1'131	89	Avoirs résultant de l'impôt anticipé
<b>TOTAL AKTIVEN</b>	<b>440'083</b>	<b>440'223</b>	<b>471'357</b>	<b>TOTAL ACTIF</b>
<b>PASSIVEN</b>				<b>PASSIF</b>
Verb. Leistungen und Lief.	42'249	22'542	50'106	Créanciers
Durchlaufkonto Lohn	5'170	6'757	6'570	Compte de transit salaires
Passive Rechnungsabgrenzungen	1'838	794	8'720	Passifs transitoires
Eigenkapital	387'992	390'827	410'130	Fonds propres
Rückstellungen	-	-	-	Provisions
Jahresergebnis	2'836	19'303	-4'169	Résultat annuel
<b>TOTAL PASSIVEN</b>	<b>440'083</b>	<b>440'223</b>	<b>471'357</b>	<b>TOTAL PASSIF</b>

# Rapports des réviseurs 2023 / 2024 / 2025

Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten  
Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances  
Federazione Svizzera degli Agenti Generali di Assicurazione

## Revisionsbericht SVVG/FSAGA 2023

In unserer Eigenschaft als Revisoren haben wir die per 31. Dezember 2023 abgeschlossene Jahresrechnung geprüft und als richtig befunden.

Bei <b>Einnahmen</b> von total	Fr. 215'937.--
und <b>Ausgaben</b> von total	- Fr. 215'643.--
und <b>Finanzertrag</b> von Total	Fr. 2'542.--
resultiert ein <b>Gewinn</b> von	Fr. 2'836.--

Die Kursveränderungen auf dem Wertschriftenbestand wurden gebucht und sind in der Bilanz abgebildet.

Wir haben festgestellt, dass

- sämtliche erforderlichen Belege zur Verfügung standen (Stichprobenkontrolle)
- die Bilanz und Erfolgsrechnung übereinstimmen
- die Buchhaltung ordnungsgemäss, übersichtlich und transparent geführt wurde

Aufgrund der Ergebnisse unserer Prüfungen empfehlen wir dem Vorstand gestützt auf Art. 23 der Statuten, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen und der Geschäftsstelle und dem Ausschuss Décharge zu erteilen.

Burgdorf / Fribourg, 27.8.2024

Die Revisoren:

Markus Kaufmann

Daniel Eltschinger



SVVG/FSAGA  
Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten  
Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances  
Federazione Svizzera degli Agenti Generali di Assicurazione

## Revisionsbericht SVVG/FSAGA 2024

In unserer Eigenschaft als Revisoren haben wir die per 31. Dezember 2024 abgeschlossene Jahresrechnung geprüft und als richtig befunden.

Bei <b>Einnahmen</b> von total	Fr. 139'079.15
und <b>Ausgaben</b> von total	- Fr. 123'788.71
und <b>Finanzertrag</b> von Total	Fr. 4'012.42
resultiert ein <b>Gewinn</b> von	Fr. 19'302.86

Die Kursveränderungen auf dem Wertschriftenbestand wurden gebucht und sind in der Bilanz abgebildet.

Wir haben festgestellt, dass

- sämtliche erforderlichen Belege zur Verfügung standen (Stichprobenkontrolle)
- die Bilanz und Erfolgsrechnung übereinstimmen
- die Buchhaltung ordnungsgemäss, übersichtlich und transparent geführt wurde

Aufgrund der Ergebnisse unserer Prüfungen empfehlen wir dem Vorstand gestützt auf Art. 23 der Statuten, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen und der Geschäftsstelle und dem Ausschuss Décharge zu erteilen.

Datum: Sursee / Moutier, 19.5.2025

Die Revisoren:

Alexander Gschwend

David Wahli



SVVG/FSAGA  
Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten  
Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances  
Federazione Svizzera degli Agenti Generali di Assicurazione

## Revisionsbericht SVVG/FSAGA 2025

In unserer Eigenschaft als Revisoren haben wir die per 31. Dezember 2025 abgeschlossene Jahresrechnung geprüft und als richtig befunden.

Bei <b>Einnahmen</b> von total	Fr. 138'700.--
und <b>Ausgaben</b> von total	- Fr. 143'157.--
und <b>Finanzertrag</b> von Total	Fr. 288.--
resultiert ein <b>Verlust</b> von	- Fr. 4'169.--

Die Kursveränderungen auf dem Wertschriftenbestand wurden gebucht und sind in der Bilanz abgebildet.

Wir haben festgestellt, dass

- sämtliche erforderlichen Belege zur Verfügung standen (Stichprobenkontrolle)
- die Bilanz und Erfolgsrechnung übereinstimmen
- die Buchhaltung ordnungsgemäss, übersichtlich und transparent geführt wurde

Aufgrund der Ergebnisse unserer Prüfungen empfehlen wir dem Vorstand gestützt auf Art. 23 der Statuten, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen und der Geschäftsstelle und dem Ausschuss Décharge zu erteilen.

Datum: Sursee / Moutier, 19.5.2026

Die Revisoren:

Alexander Gschwend

David Wahli

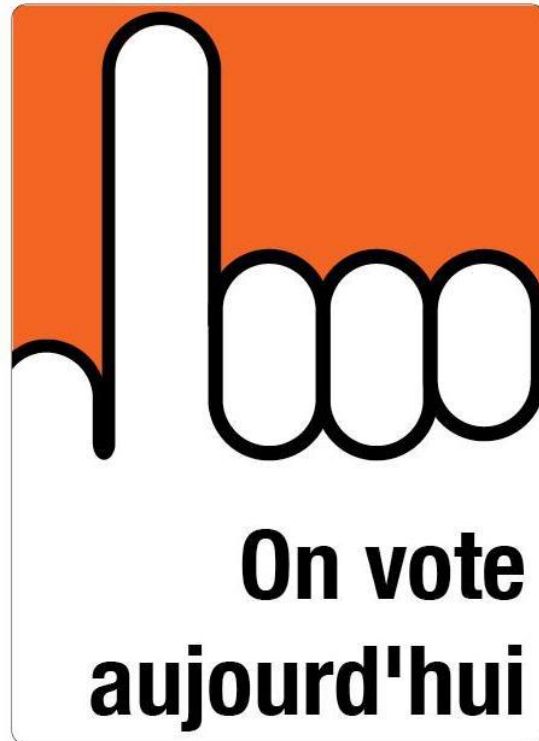


SVVG/FSAGA | 12.06.2026  
8<sup>ème</sup> Kongress-Congrès

**○ Décharge du Bureau du Comité, du Comité et du Secrétariat pour la période du 01.01.2023 jusqu'au 31.12.2025**

# Décharge du Bureau du Comité, du Comité et du Secrétariat pour la période du 01.01.2023 jusqu'au 31.12.2025

Vote



## ○ Election des réviseurs

# Election des réviseurs



CORE

Wirtschaftsprüfung

Über uns Dienstleistungen CORE Newsletter Publikationen Social Wall

## Wirtschaftsprüfung

Wir sehen nicht nur Fehler,  
sondern auch Potenzial.

 **ABACUS**  
Classic Partner



Treuhand

Lohnbuchhaltung

Wirtschaftsprüfung

Steuern & MWST

Wirtschafts- & Rechtsberatung >

Vorsorgeberatung

Gesundheitswesen

Öffentlicher Sektor

Digital >

## Wirtschaftsprüfung

### Für die eingeschränkte und ordentliche Revision

Als Wirtschaftsprüfer beurteilen wir nicht nur Ihre Jahresrechnung auf Gesetzeskonformität. Wir behalten auch immer im Auge, wo Sie Ihre finanziellen Prozesse und Geschäftsabläufe noch optimieren können. Dadurch schaffen wir echten Mehrwert.

Als gesetzliche Revisionsstelle prüfen wir Jahresrechnungen mit höchster Professionalität, breitem Fachwissen und zu einem fairen Preis. Wir verstehen uns auch als Berater für wirtschaftliche Fragestellungen zu Rechnungslegung, Controlling und Geschäftsprozessen. Mit einer Prüfung durch unsere Spezialisten gewinnt Ihr Unternehmen nicht nur an Glaub- und Kreditwürdigkeit, sondern immer auch wertvolle Einsichten.



**Stefan Andres**

Partner | Sitzleiter  
Bern

Dipl. Wirtschaftsprüfer

T +41 31 329 20 38

ast@core-partner.ch

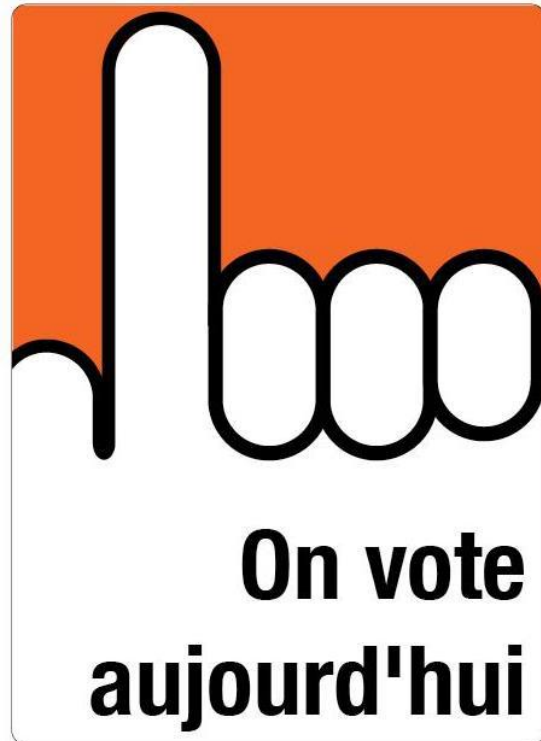


## Downloads

> Abschlusslisten 2025

# Election des révisseurs

Vote



## ○ **Modification des statuts**

# Modifications des statuts

- *Aperçu des modifications envisagées*
  - *Suppression des « chambres cantonales indépendantes »*
  - *Modification de l'article sur le but*
    - a) *Valoriser la profession et promouvoir l'image de marque des agents généraux d'assurances FSAGA au moyen d'actions ciblées, incluant des communications, des événements, des formations et des prises de position.*
    - ...
    - i) *Entretenir des relations solides et favoriser des échanges actifs entre les agents généraux, les associations régionales et l'association faîtière.*
    - j) *Organiser des événements pour les agents généraux, leurs partenaires ainsi que pour les cadres et collaborateurs du service externe afin de favoriser l'échange de connaissances, d'expériences et de bonnes pratiques, tout en soutenant le développement du réseau professionnel.*

*Suppression des points k) à m) concernant les organisations in-house, la commission d'arbitrage et la commission de surveillance*



# Modifications des statuts

- Aperçu des modifications envisagées

- Modification de l'art. 3 Membres :

- Sont membres ordinaires

- 1. Les associations régionales
      2. Les agents généraux d'assurances
      3. Les membres d'honneur

- Suppression des catégories de membres suivantes :

- 1. agents généraux d'assurances ou autres professionnels à plein temps de l'assurance propriétaires d'une entreprise individuelle (membres actifs),
      2. sociétés de personnes
      3. personnes morales
      4. membres actifs libres



# Modifications des statuts

- Aperçu des modifications envisagées

- Modification de l'art. 3 Membres :

Un agent général d'assurance est un intermédiaire, salarié ou indépendant, lié contractuellement et exclusivement à au moins une compagnie d'assurance, pour le compte de laquelle il engage et supervise des collaborateurs, et assure, dans une région géographique déterminée, la gestion ainsi que le développement des activités qui lui sont confiées. Seul un agent général peut représenter une agence générale, quelle que soit sa taille ou sa forme juridique (notamment société anonyme, société à responsabilité limitée ou raison individuelle).



# Modifications des statuts

- Aperçu des modifications envisagées
  - Autres modifications :
    - Suppression de l'art. 7 du règlement d'adhésion
    - Art. 10 Organes et, par conséquent, art. 21 et suivants : suppression du bureau du comité
    - Art. 15 Compétences du congrès : suppression de l'approbation des principes guides de la profession, des règles de déontologie, de la politique fédérative de même que le concept structurel et de conduite ainsi que l'édiction des statuts modèles pour les associations affiliées
    - Art. 17 : dispositions relatives à la présidence, à la coprésidence et aux vice-présidents / Suppression de l'exigence selon laquelle le nouveau président doit avoir siégé au bureau du comité pendant un an / Suppression de l'exigence selon laquelle le président sortant doit encore siéger au bureau du comité pendant un an
    - Suppression des art. 24 et suivants et 27 et suivants concernant la commission d'arbitrage et la commission de surveillance
    - Art. 33 : Suppression du règlement relatif au service de conseil juridique (secrétariat central)



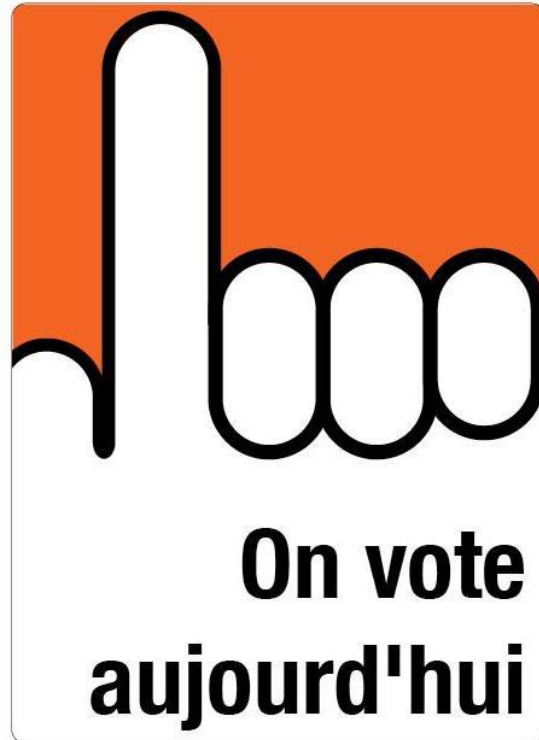
# Modifications des statuts

- Aperçu des modifications envisagées
  - Autres modifications :
    - Art. 34 Relations publiques : suppression des dispositions relatives au magazine de l'association « Der Generalagent »
    - Art. 38 Gestion des membres : Les associations affiliées et leurs membres sont tenus de fournir au moins une fois par an les informations demandées par le président et/ou le secrétaire central. Ils sont responsables de la mise à jour régulière et dans les délais de leurs données. Ils ont à tout moment le droit de consulter les informations les concernant.



# Modifications des statuts

Vote



## **○ Projets en cours et perspectives**

**○ Divers**



## ***SVVG/FSAGA***

*Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten  
Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances  
Federazione Svizzera degli Agenti Generali di Assicurazione*

# Planning

- **Partie 1 :** 11h30 – 13h15 : Accueil & Apéritif dînatoire
- **Partie 2 :** 13h15 – 13h30 : Ouverture du Congrès
- **Partie 3 :** 13h30 – 14h15 : Partie statutaire
- **Partie 4 :** 14h15 – 15h15 : Cycle d'interventions - Cœur du thème
- **Partie 5 :** 15h15 – 15h55: Pause & Blind Date
- **Partie 6 :** 15h55 – 16h25 : Tour de table – 4 invités
- **Partie 7 :** 16h25 – 16h45 : De la formation à l'action: transformer son parcours professionnel
- **Partie 8 :** 16h45 – 17h00 : Pause
- **Partie 9 :** 17:00 – 17h15 : Transformation technologique et ses liens avec la formation
- **Partie 10 :** 17h15 – 17h40 : Intervention inspirante
- **Partie 11 :** 17h40 – 17h45 : Clôture de la partie officielle
- **Partie 12 :** 17h45 – 18h30 : Moment de convivialité
- **Partie 13 :** 18h30 – 22h30 : Souper VIP



# Cycle d'interventions - Cœur du thème

- Monsieur **Urs Arbter**, **Directeur de l'ASA**



# Cycle d'interventions - Cœur du thème

## Conformité – M. Urs Arbter

- I. Quel regard porte l'ASA sur l'état actuel de la conformité en Suisse ?*
- II. Quel rôle joue aujourd'hui le facteur humain dans la mise en œuvre de la conformité ?*
- III. Quels sont, du point de vue de l'ASA, les principaux défis et priorités en matière de conformité à l'horizon des trois prochaines années ?*
- IV. Comment la formation permet-elle de transformer des règles perçues comme “froides” en une compréhension partagée et une pratique professionnelle de qualité ?*





# Réglementation de l'activité d'intermédiaire: état des lieux – et ce qui compte maintenant

Urs Arbter, CEO de l'Association Suisse d'Assurances ASA

FSAGA 8<sup>e</sup> Congrès 2026

# La réglementation en Suisse

À chaque problème, sa solution, mais pas systématiquement réglementaire.

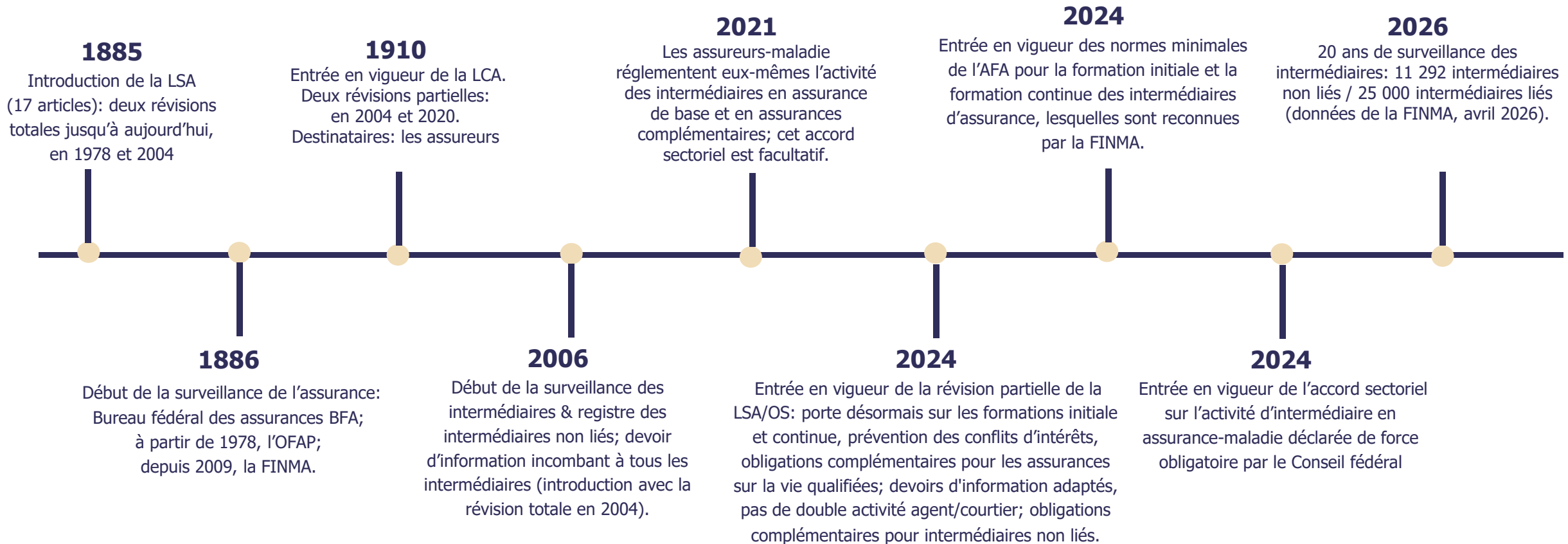


La Suisse a su se montrer forte à chaque fois qu'elle a essayé de recourir le moins possible à la réglementation.

À chaque fois qu'elle n'a pas cédé à la tentation de réglementer dans les moindres détails ce qui pouvait l'être. La diversité des situations de vie peut difficilement être appréhendée dans son entièreté.

Le sens des responsabilités, la proximité avec la réalité du terrain et le bon sens ne sauraient être remplacés par des dispositions réglementaires.

# La réglementation, signe d'une évolution – et non un ensemble de mesures isolées



# La voie suisse vs. approche de l'UE

Principes structurants, du sur mesure, adaptation au secteur – Réglementation détaillée, standardisation, numérisation



# Les commissions ne sont pas systématiquement remises en cause.

Mais elles doivent pouvoir être justifiées. Analyse approfondie par branche:

- En **assurance non-vie**, les commissions ne sont pas remises en cause par les politiques.
- En **assurance-maladie**, la pression politique est plus forte. Des primes en hausse renforcent l'accent mis sur la protection des assurés.  
→ L'accord sectoriel relatif aux intermédiaires fixe des lignes directrices claires.
- En **assurance-vie**, en particulier en prévoyance professionnelle, une autre question revient de plus en plus sur la scène politique: qui paie le conseil?
- Une grande partie de la rémunération des courtiers porte sur le conseil et l'accompagnement tout au long de la durée du contrat.
- Le conseil doit pouvoir être rémunéré si l'on attend de la qualité.

# Proximité avec la réalité du terrain plutôt que bureaucratie

Une autoréglementation qui fonctionne bien.



Lorsque le secteur assume lui-même ses responsabilités, les règles qu'il impose sont plus efficaces.

L'autoréglementation en matière de formation initiale et de formation continue illustre que qualité, proximité avec la réalité du terrain et adéquation des mesures vont de pair.

Une voie suisse choisie en toute connaissance de cause.

# Le facteur humain

La confiance ne se construit pas depuis Berne, mais lors de l'entretien clientèle.



Le facteur humain est déterminant justement lorsque la confiance peut s'établir lors d'un entretien en tête-à-tête.

Lorsque les conseils ne sont pas seulement pertinents, mais aussi judicieux et dignes de confiance.

# Les circulaires de la FINMA dictent la pratique

Circulaire sur les intermédiaires.



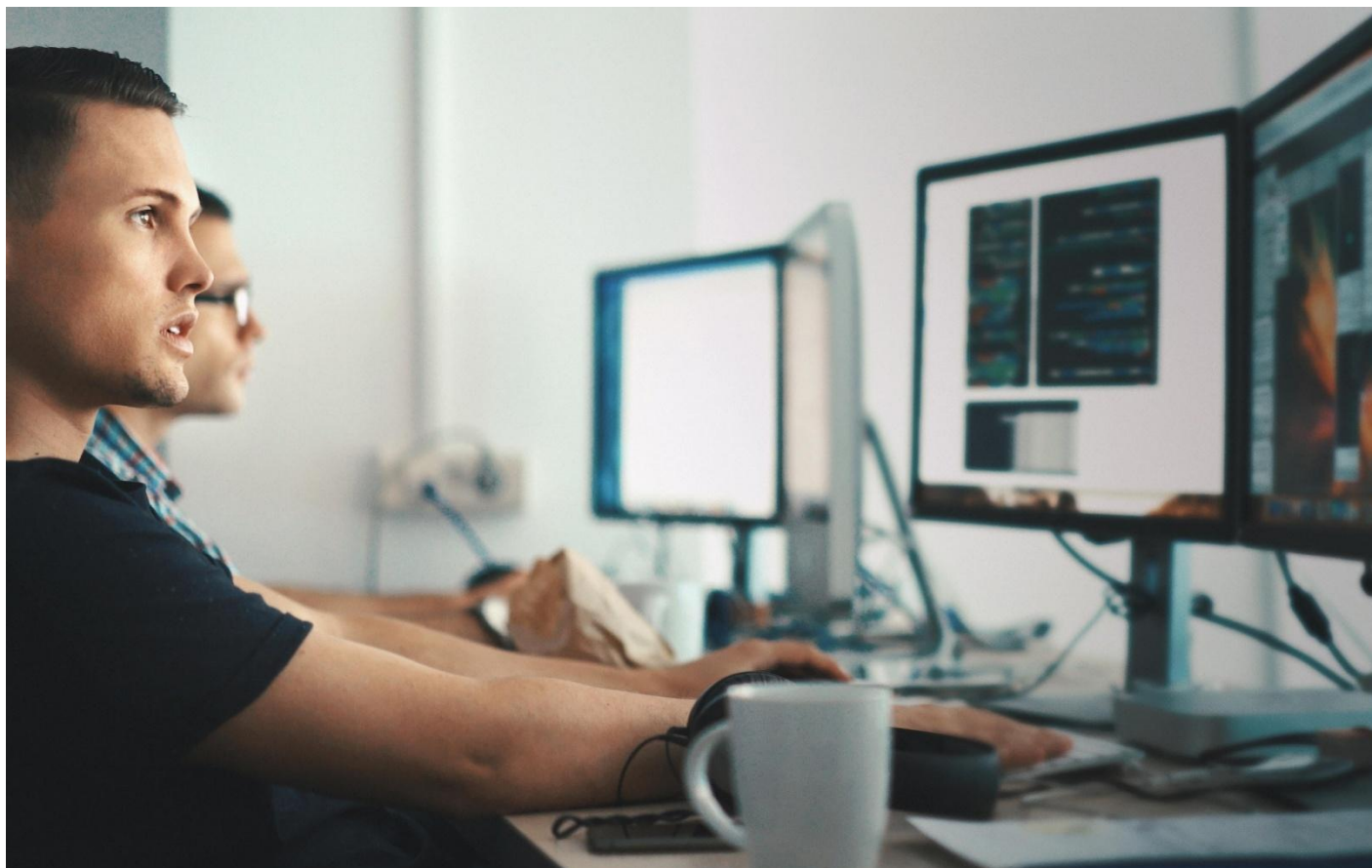
Les circulaires déterminent la manière dont les règles existantes doivent être appliquées au quotidien – et la marge de manœuvre laissée au bon sens et à l'adéquation avec la réalité du terrain.

Dans les mois à venir, une circulaire sur l'activité des intermédiaires va être publiée.

Elle portera essentiellement sur l'ampleur des obligations de reporting.

# La conformité passe par la compétence

La formation initiale et la formation continue font la différence.



Il faut bien plus que des règles:  
**du savoir-faire, du bon sens et  
une formation en continu.**

**Merci**

# Annexe

# La réglementation, signe d'une évolution – et non un ensemble de mesures isolées

**1885:** Introduction de la LSA (17 articles): deux révisions totales jusqu'à aujourd'hui, en 1978 et 2004.

**1886:** Début de la surveillance de l'assurance: Bureau fédéral des assurances BFA; à partir de 1978, l'OFAP; depuis 2009, la FINMA.

**1910:** Entrée en vigueur de la LCA, toujours valable (révisions partielles en 2004 et 2020); destinataires: les assureurs.

**2006:** Début de la surveillance des intermédiaires & registre des intermédiaires non liés, devoir d'information incombant à tous les intermédiaires (introduction avec la révision totale en 2004).

**2021:** Les assureurs-maladie réglementent eux-mêmes l'activité des intermédiaires en assurance de base et en assurances complémentaires; l'application de cet accord sectoriel facultative.

**2024:** Entrée en vigueur de la révision partielle de la LSA/OS: porte désormais sur les formations initiale et continue, prévention des conflits d'intérêts, obligations complémentaires pour les assurances sur la vie qualifiées; devoirs d'information adaptés, pas de double activité agent/courtier; obligations complémentaires pour intermédiaires non liés.

**2024:** Entrée en vigueur des normes minimales de l'AFA pour la formation initiale et la formation continue des intermédiaires, reconnues par la FINMA.

**2024:** Révision de l'accord sectoriel sur l'activité d'intermédiaire, déclaration de force obligatoire par le Conseil fédéral. Entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> septembre 2024.

**2026: 20 ans de surveillance des intermédiaires:** 11 292 intermédiaires non liés / 25 000 intermédiaires liés (données de la FINMA, avril 2026).

# Cycle d'interventions - Cœur du thème

- Monsieur *Jürg Zellweger*, *directeur de l'AFA / VBV*  
*économiste, expert des normes minimales* (intermédiaires d'assurance)
- *Pilotage de réformes clés :*
  - *Employé de commerce 2023 (mise en œuvre)*
  - *Formation professionnelle supérieure (en cours)*
  - *Young Insurance Professional (en cours)*





# 8e congrès de la SVVG 2026

## Compétences dans le secteur des assurances



Lausanne, le 12 juin 2026

## Ordre du jour en fonction des questions

1. Quel regard porte l'AFA sur l'état actuel de la Compétence professionnelle en Suisse ? (Secteur des assurances, distribution)
2. Quel rôle joue aujourd'hui le facteur humain dans le développement et le maintien des compétences ?
3. Quels sont, du point de vue de l'AFA, les principaux défis et priorités en matière de compétences à l'horizon des trois prochaines années ?
4. Comment la formation permet-elle de faire évoluer les professionnels de l'assurance de manière pertinente et durable ?



**Quel regard porte l'AFA sur l'état actuel de la  
Compétence professionnelle en Suisse ?  
(Secteur des assurances, distribution)**

# Quel regard porte l'AFA sur l'état actuel de la Compétence professionnelle en Suisse ? (Secteur des assurances, distribution)

## Constat :\*

- Exigences de qualification supérieures à la moyenne
- Taux de chômage inférieur à la moyenne
- Croissance de l'emploi
- Besoins de remplacement/départs à la retraite

---

\*Situation de la main-d'œuvre qualifiée dans le secteur des assurances (étude commandée par l'ASA, BSS ; 2023)

# Quel regard porte l'AFA sur l'état actuel de la Compétence professionnelle en Suisse ? (Secteur des assurances, distribution)

## Réaction :\*

1. Mieux exploiter le potentiel inexploité de main-d'œuvre qualifiée
2. Investir dans la formation initiale et continue
3. Renforcer l'attractivité du secteur, des entreprises et des métiers

## Contenu :

Qualification des professionnels pour la transformation numérique

---

\*Situation de la main-d'œuvre qualifiée dans le secteur des assurances (étude commandée par l'ASA, BSS ; 2023)

# Quel regard porte l'AFA sur l'état actuel de la Compétence professionnelle en Suisse ? (Secteur des assurances, distribution)

## Compétences de demain : \*\*

- travail agile
- travail collaboratif et en réseau
- travail centré sur le client
- travail numérique
- travail responsable et axé sur la valeur

---

\*\*Étude de l'ASA « Compétences d'avenir pour le secteur des assurances » (I.VW-HSG et IFFP, 2021)

# Quel regard porte l'AFA sur l'état actuel de la Compétence professionnelle en Suisse ? (Secteur des assurances, distribution)

## Polarisation de l'emploi due à l'intelligence artificielle (IA) ?\*\*\*

- **Gagnants** : les personnes peu qualifiées et les personnes hautement qualifiées ?
- **Les perdants** : les emplois intermédiaires ?

---

\*\*\* cf. [Le Rapport sur l'éducation en Suisse 2026](#), p. 128 et suivantes



---

**Quel rôle joue aujourd'hui le facteur humain dans le développement et le maintien des compétences ?**

# Le rôle du facteur humain dans le développement et le maintien des compétences

- C'est à chacun d'assumer la responsabilité de sa formation continue !
- Les employeurs favorisent/encouragent la formation continue
- Le secteur des assurances a tout intérêt à promotion d'une formation continue ciblée

## Remarque :

L'apprentissage ne se fait pas uniquement dans le cadre de cours, mais aussi de manière informelle sur le lieu de travail.



**Quels sont, du point de vue de l'AFA, les principaux défis et priorités en matière de compétences à l'horizon des trois prochaines années ?**

# Du point de vue de la VBV, principaux défis et priorités en matière de compétences pour les trois prochaines années

- Mettre en œuvre de manière cohérente les réformes professionnelles : promotion des compétences techniques, méthodologiques, sociales et personnelles
- Changements induits par l'IA : observer et réagir rapidement (en fonction de la profession/activité)
- Maintenir et entretenir la réactivité du système éducatif
- Une meilleure compréhension du monde des affaires est importante. Manquera-t-on bientôt d'emplois pour débutants permettant d'acquérir ces compétences ?



**Comment la formation permet-elle de faire évoluer les professionnels de l'assurance de manière pertinente et durable ?**

# En quoi la formation continue contribue-t-elle au développement professionnel pertinent et durable des spécialistes de l'assurance ?

- Transferts entre les deux lieux d'apprentissage que sont l'entreprise (par exemple, une agence...) et l'école/le cours
- Encourager la réflexion : réfléchir/apprendre à partir de l'activité
- Ne pas se contenter d'apprendre par cœur, mais aussi mettre en pratique les compétences techniques, méthodologiques, sociales et personnelles
- Les examens comme signaux adressés au client/au marché du travail



Merci beaucoup de votre attention

---

Jürg Zellweger  
Directeur

[juerg.zellweger@vbv-afa.ch](mailto:juerg.zellweger@vbv-afa.ch)  
031 328 26 26



# Cycle d'interventions - Cœur du thème

- Madame **Michèle Rodoni**,  
**CEO de la Mobilière**

*Rejoint la Mobilière en 2012 comme responsable de la Prévoyance, puis prend la direction du Management du marché avant d'être nommée CEO en 2021*



# Cycle d'interventions - Cœur du thème

## **Confiance – Mme Michèle Rodoni**

- I. Quel regard porte La Mobilière sur l'état actuel de la confiance entre les différentes parties prenantes du secteur de l'assurance ?*
- II. Quel rôle joue aujourd'hui le facteur humain dans la construction et le maintien de la confiance dans notre secteur ?*
- III. Quels sont, du point de vue de la Mobilière, les principaux défis et priorités en matière de confiance à l'horizon des trois prochaines années?*
- IV. Comment la formation contribue-t-elle concrètement à renforcer la confiance de manière pertinente et durable dans le secteur de l'assurance*



# Planning

- **Partie 1 :** 11h30 – 13h15 : Accueil & Apéritif dînatoire
- **Partie 2 :** 13h15 – 13h30 : Ouverture du Congrès
- **Partie 3 :** 13h30 – 14h15 : Partie statutaire
- **Partie 4 :** 14h15 – 15h15 : Cycle d'interventions - Cœur du thème
- **Partie 5 :** 15h15 – 15h55: Pause & Blind Date
- **Partie 6 :** 15h55 – 16h25 : Tour de table – 4 invités
- **Partie 7 :** 16h25 – 16h45 : De la formation à l'action: transformer son parcours professionnel
- **Partie 8 :** 16h45 – 17h00 : Pause
- **Partie 9 :** 17:00 – 17h15 : Transformation technologique et ses liens avec la formation
- **Partie 10 :** 17h15 – 17h40 : Intervention inspirante
- **Partie 11 :** 17h40 – 17h45 : Clôture de la partie officielle
- **Partie 12 :** 17h45 – 18h30 : Moment de convivialité
- **Partie 13 :** 18h30 – 22h30 : Souper VIP



**Conformité** – Chef de groupe : **Daniel Uetz**, Responsable du service clientèle, **Zurich**, agence générale Okan Pelenk

**Question** : « *Quelles formations permettraient de réduire concrètement les risques dans notre métier ?* »

- **Angle de travail**

*Où les risques apparaissent-ils vraiment au quotidien ?*

*Là où la règle est mal comprise, mal appliquée ou contournée*

*Comment former pour anticiper, pas seulement corriger*

- **Livrable groupe**

*Une formation qui réduit un risque précis et clairement identifié.*

**Confiance** – Chef de groupe: **Sarah Chiolero**, Responsable distribution pour la Romandie à l'**AXA**

**Question** : « *Quelles qualifications permettraient de renforcer durablement la confiance client ?* »

- **Angle de travail**

*Ce qui crée (ou détruit) la confiance côté client*

*Écart entre perception interne et perception client*

*Confiance = cohérence entre ce que l'on dit et ce que l'on fait*

- **Livrable groupe**

*Le « top 3 » des qualifications qui renforcent immédiatement la confiance.*

**Compétence** – Chef de groupe: **Stéphane Progin**, Président de l'**IRFA**

**Question** : « *Quelles compétences devons-nous absolument renforcer dans les 3 prochaines années ?* »

- **Angle de travail**

*Quelles compétences deviennent critiques ?*

*Quelles compétences sont aujourd'hui sous-estimées ?*

*Comment passer de l'accumulation de savoirs à la maîtrise réelle ?*

- **Livrable groupe**

*Le "top 3" des compétences à prioriser, avec un levier de formation associé.*

**Expérience** – Chef de groupe - **Mehmet Kaan Aydin**, Spécialiste LPP chez **Zurich**

**Question** : « *Quelles solutions permettraient de renforcer durablement l'engagement et le développement des collaborateurs au sein de notre réseau ?* »

- **Angle de travail**

*Ce qui motive vraiment aujourd'hui*

*Ce qui freine l'engagement et l'envie d'apprendre*

*Formation comme expérience, pas comme contrainte*

- **Livrable groupe**

*3 initiatives de formation qui favorisent l'engagement et la fidélisation des collaborateurs*

# Planning

- **Partie 1 :** 11h30 – 13h15 : Accueil & Apéritif dînatoire
- **Partie 2 :** 13h15 – 13h30 : Ouverture du Congrès
- **Partie 3 :** 13h30 – 14h15 : Partie statutaire
- **Partie 4 :** 14h15 – 15h15 : Cycle d'interventions - Cœur du thème
- **Partie 5 :** 15h15 – 15h55: Pause & Blind Date
- **Partie 6 :** 15h55 – 16h25 : Tour de table – 4 invités
- **Partie 7 :** 16h25 – 16h45 : De la formation à l'action: transformer son parcours professionnel
- **Partie 8 :** 16h45 – 17h00 : Pause
- **Partie 9 :** 17:00 – 17h15 : Transformation technologique et ses liens avec la formation
- **Partie 10 :** 17h15 – 17h40 : Intervention inspirante
- **Partie 11 :** 17h40 – 17h45 : Clôture de la partie officielle
- **Partie 12 :** 17h45 – 18h30 : Moment de convivialité
- **Partie 13 :** 18h30 – 22h30 : Souper VIP

# Tour de table – 4 invités

**Conformité** – Chef de groupe : **Daniel Uetz**, Responsable du service clientèle, Zurich, agence générale Okan Pelenk

**Question** : « *Quelles formations permettraient de réduire concrètement les risques dans notre métier ?* »

- **Angle de travail**

*Où les risques apparaissent-ils vraiment au quotidien ?*

*Là où la règle est mal comprise, mal appliquée ou contournée*

*Comment former pour anticiper, pas seulement corriger*

- **Livrable groupe**

*Une formation qui réduit un risque précis et clairement identifié.*



# Tour de table – 4 invités

**Compétence** – Chef de groupe: **Stéphane Progin**, Président de **l'IRFA**

**Question** : « *Quelles compétences devons-nous absolument renforcer dans les 3 prochaines années ?* »

- **Angle de travail**

*Quelles compétences deviennent critiques ?*

*Quelles compétences sont aujourd'hui sous-estimées ?*

*Comment passer de l'accumulation de savoirs à la maîtrise réelle ?*

- **Livrable groupe**

*Le “top 3” des compétences à prioriser, avec un levier de formation associé.*



# Tour de table – 4 invités

**Confiance** – Chef de groupe: Sarah Chiolero, Responsable distribution pour la Romandie à l'**AXA**

**Question** : « *Quelles qualifications permettraient de renforcer durablement la confiance client ?* »

- **Angle de travail**

*Ce qui crée (ou détruit) la confiance côté client*

*Écart entre perception interne et perception client*

*Confiance = cohérence entre ce que l'on dit et ce que l'on fait*

- **Livrable groupe**

*Le « top 3 » des qualifications qui renforcent immédiatement la confiance.*



# Tour de table – 4 invités

**Expérience** – Chef de groupe - **Mehmet Kaan Aydin**, Spécialiste LPP chez **Zurich**

**Question** : « *Quelles solutions permettraient de renforcer durablement l'engagement et le développement des collaborateurs au sein de notre réseau ?* »

- **Angle de travail**

*Ce qui motive vraiment aujourd'hui*

*Ce qui freine l'engagement et l'envie d'apprendre*

*Formation comme expérience, pas comme contrainte*

- **Livrable groupe**

3 initiatives de formation qui favorisent l'engagement et la fidélisation des collaborateurs



# Planning

- **Partie 1 :** 11h30 – 13h15 : Accueil & Apéritif dînatoire
- **Partie 2 :** 13h15 – 13h30 : Ouverture du Congrès
- **Partie 3 :** 13h30 – 14h15 : Partie statutaire
- **Partie 4 :** 14h15 – 15h15 : Cycle d'interventions - Cœur du thème
- **Partie 5 :** 15h15 – 15h55: Pause & Blind Date
- **Partie 6 :** 15h55 – 16h25 : Tour de table – 4 invités
- **Partie 7 :** 16h25 – 16h45 : De la formation à l'action: transformer son parcours professionnel
- **Partie 8 :** 16h45 – 17h00 : Pause
- **Partie 9 :** 17:00 – 17h15 : Transformation technologique et ses liens avec la formation
- **Partie 10 :** 17h15 – 17h40 : Intervention inspirante
- **Partie 11 :** 17h40 – 17h45 : Clôture de la partie officielle
- **Partie 12 :** 17h45 – 18h30 : Moment de convivialité
- **Partie 13 :** 18h30 – 22h30 : Souper VIP



# De la formation à l'action



# De la formation à l'action

- Monsieur Mehmet Kaan Aydin,  
Spécialiste LPP chez Zurich





Mehmet Kaan

**AYDIN**

*Spécialiste LPP - 29 ans*

## Mon parcours dans la branche



# De la formation à l'action

- Monsieur Stéphane Progin  
Président du comité de  
Direction de l'IRFA  
Agent général, La Mobilière à  
Neuchâtel



# IRFA

## Former aujourd'hui les profils qui inspirent la confiance

Journée des agents généraux · FSAGA

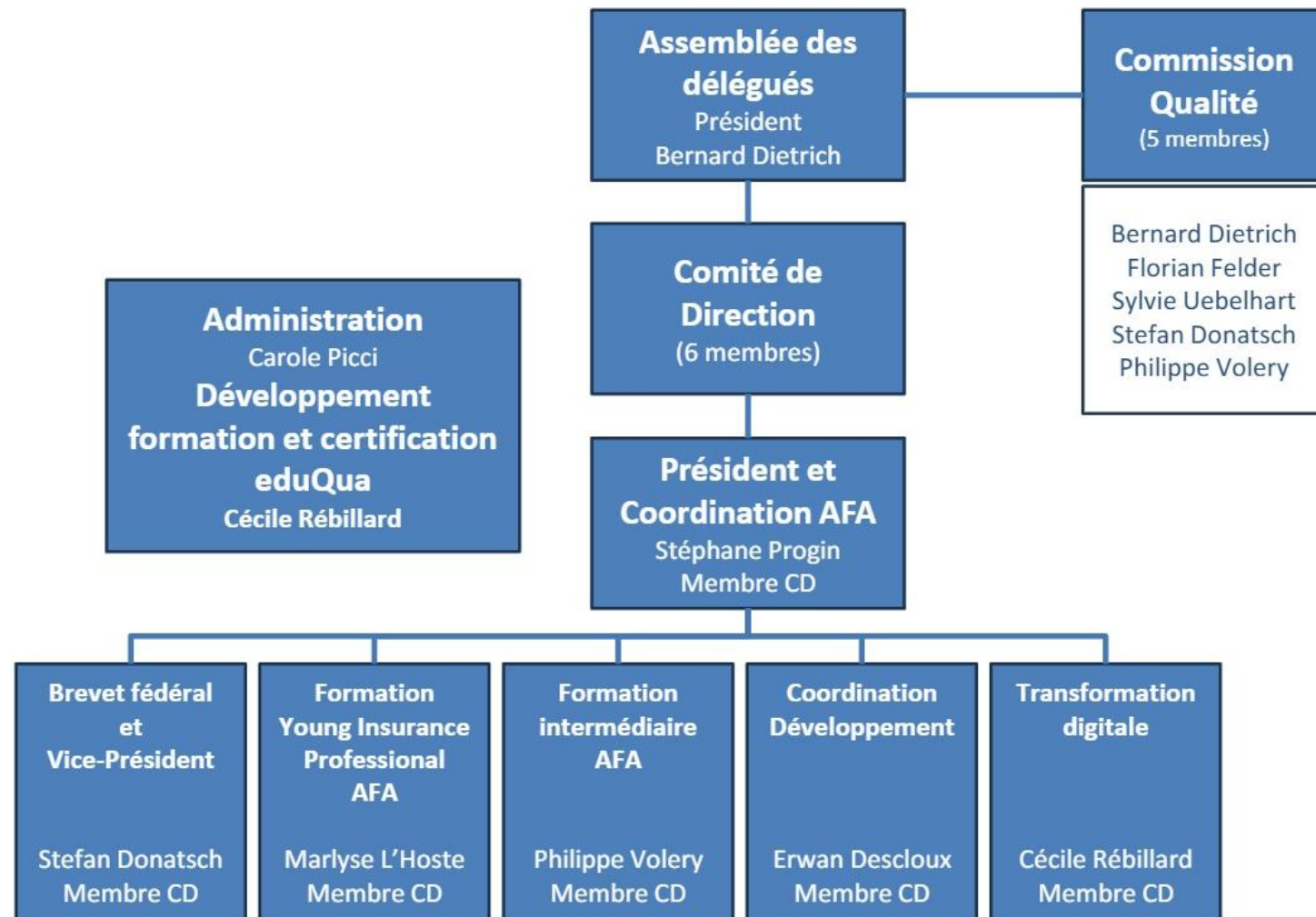
Royal Savoy, Lausanne · 12 juin 2026



INSTITUT ROMAND  
DE FORMATION  
EN ASSURANCES

# Qui est l'IRFA ?

Une gouvernance issue de la branche



# Mission

## Notre raison d'être

**Promouvoir et dispenser des formations ainsi que des conférences de qualité dans le domaine de l'assurance**, en Suisse romande, destinées à des professionnels et à toutes personnes souhaitant développer ses compétences dans ce secteur.

L'IRFA accompagne les participant-e-s et les acteurs du domaine dans leur évolution professionnelle par une pédagogie rigoureuse et des contenus spécialisés adaptés aux besoins du marché et répondant aux standards de la profession.



# Vision

Acteur central du développement des compétences  
dans le domaine de l'assurance

Être la  
référence  
incontournable  
de la formation  
en assurances  
en Suisse  
romande :

- en anticipant les évolutions du secteur
- en contribuant à la professionnalisation des praticiens
- en soutenant un marché de l'assurance robuste, innovant et durable
- en assurant la relève par la formation des jeunes

# Pourquoi parler de formation aujourd'hui ?

La formation est un levier de maîtrise du risque, de performance commerciale et de confiance durable.

## Conformité

démontrer les compétences et sécuriser l'activité

## Compétence

relier savoir, gestes métier et posture conseil

## Confiance

rendre la qualité visible pour les client-e-s et la branche

---

## Le thème du congrès dit l'essentiel : la formation est un actif stratégique

Pour la branche, l'enjeu est de taille ; disposer de collaborateur-trice-s capables de conseiller juste, d'appliquer les exigences réglementaires et de progresser dans un métier qui se transforme.

# L'IRFA en une phrase

**Enrichir l'expertise métier de la branche en développant des compétences observables, certifiables et utiles sur le terrain.**

L'IRFA accompagne la montée en compétences des professionnels de l'assurance en Suisse romande, en s'appuyant sur une pédagogie rigoureuse, des contenus spécialisés et une forte connexion aux réalités des agences.



## Référence romande

Une institution dédiée à la formation en assurances, au service de la branche.

## Partenaire AFA

Des qualifications et parcours alignés avec les standards professionnels du secteur.

## Ancrage terrain

Des chargé-e-s de cours issus du métier, proches des situations vécues sur le terrain.

# Notre modèle : terrain, pédagogie, qualité

## Trois exigences qui se renforcent mutuellement.



### Experts du terrain

Des chargé-e-s de cours miliciens qui connaissent les attentes client-e ainsi que les contraintes réglementaires au quotidien.



### Pédagogie active

Des situations concrètes, des études de cas, de l'entraînement et des formats hybrides alignés avec myAFA.



### Qualité structurée

Des processus formalisés, des indicateurs et une logique d'amélioration continue renforcée par eduQua.

# Un catalogue qui répond aux besoins métiers

## YIP

### Attirer et former la relève

Une porte d'entrée dans le secteur : pratique en entreprise, théorie structurée et premiers repères professionnels.

---

## Intermédiaire AFA

### Sécuriser l'aptitude métier

Préparer l'agrément et la recertification avec des parcours ciblés et des diagnostics de connaissances.

---

## Brevet fédéral

### Développer l'expertise

Accompagner la progression vers une qualification reconnue et une capacité d'analyse plus approfondie.

---

## Sur mesure

### Répondre aux besoins terrain

Conférences et formations adaptées aux enjeux des compagnies, agences et publics professionnels.

---

**De la relève à l'expertise : un continuum de compétences pour soutenir la performance de la branche**

# eduQua : un cap franchi

## Ce que cela démontre



Label obtenu



### Pour nos partenaires et participant-e-s

Une formation plus lisible, plus traçable et mieux alignée avec les exigences de la profession : des objectifs explicites, une cohérence pédagogique, des retours exploités.

# Stratégie 2026-2029 : 5 leviers pour la branche

- 1 Réformes des programmes**  
Intégrer les nouvelles exigences métier et réglementaires
- 2 Compétences pédagogiques des Chargé-e-s de cours**  
Outiller les experts métier pour faire apprendre
- 3 Démarche qualité**  
Piloter, documenter, mesurer et améliorer
- 4 Expérience apprenante**  
Rendre les parcours plus lisibles, accompagnés et efficaces
- 5 Impact de l'offre**  
Développer formations et conférences sur mesure

**Notre vision : être la référence incontournable de la formation en assurances en Suisse romande**

# De la formation à l'action



**Le déclencheur**



**L'inconfort constructif**



**La valeur perçue**



**Le lien avec la réalité terrain**



**Le regard, la projection**



# Planning

- **Partie 1 :** 11h30 – 13h15 : Accueil & Apéritif dînatoire
- **Partie 2 :** 13h15 – 13h30 : Ouverture du Congrès
- **Partie 3 :** 13h30 – 14h15 : Partie statutaire
- **Partie 4 :** 14h15 – 15h15 : Cycle d'interventions - Cœur du thème
- **Partie 5 :** 15h15 – 15h55: Pause & Blind Date
- **Partie 6 :** 15h55 – 16h25 : Tour de table – 4 invités
- **Partie 7 :** 16h25 – 16h45 : De la formation à l'action: transformer son parcours professionnel
- **Partie 8 :** 16h45 – 17h00 : Pause
- **Partie 9 :** 17:00 – 17h15 : Transformation technologique et ses liens avec la formation
- **Partie 10 :** 17h15 – 17h40 : Intervention inspirante
- **Partie 11 :** 17h40 – 17h45 : Clôture de la partie officielle
- **Partie 12 :** 17h45 – 18h30 : Moment de convivialité
- **Partie 13 :** 18h30 – 22h30 : Souper VIP



# Planning

- **Partie 1 :** 11h30 – 13h15 : Accueil & Apéritif dînatoire
- **Partie 2 :** 13h15 – 13h30 : Ouverture du Congrès
- **Partie 3 :** 13h30 – 14h15 : Partie statutaire
- **Partie 4 :** 14h15 – 15h15 : Cycle d'interventions - Cœur du thème
- **Partie 5 :** 15h15 – 15h55: Pause & Blind Date
- **Partie 6 :** 15h55 – 16h25 : Tour de table – 4 invités
- **Partie 7 :** 16h25 – 16h45 : De la formation à l'action: transformer son parcours professionnel
- **Partie 8 :** 16h45 – 17h00 : Pause
- **Partie 9 :** 17:00 – 17h15 : Transformation technologique et ses liens avec la formation
- **Partie 10 :** 17h15 – 17h40 : Intervention inspirante
- **Partie 11 :** 17h40 – 17h45 : Clôture de la partie officielle
- **Partie 12 :** 17h45 – 18h30 : Moment de convivialité
- **Partie 13 :** 18h30 – 22h30 : Souper VIP



# Transformation technologique et ses liens avec la formation

- M. Frédéric Traimond,  
Directeur général adjoint de la  
Vaudoise, Chief Risk Officer,  
Président du Comité de Pilotage  
de la *Transformation Digitale*





12 / 06 / 2026

# 8<sup>e</sup> Congrès FSAGA 2026

*La transformation technologique* et ses liens avec la formation

FRÉDÉRIC TRAIMOND

# " Dans un monde qui accélère, quelques repères... provisoires "

- L'IA ne remplace pas le conseiller, elle le révèle
- De l'intermédiaire au conseiller augmenté
- L'IA comme nouveau standard client



# "Des opportunités concrètes, des vigilances réelles"

- **La confiance dans son conseiller à l'ère du deepfake**
- **La formation elle-même est transformée**
- **La formation de demain : un enjeu à construire ensemble**



# Questions ?



# Planning

- **Partie 1 :** 11h30 – 13h15 : Accueil & Apéritif dînatoire
- **Partie 2 :** 13h15 – 13h30 : Ouverture du Congrès
- **Partie 3 :** 13h30 – 14h15 : Partie statutaire
- **Partie 4 :** 14h15 – 15h15 : Cycle d'interventions - Cœur du thème
- **Partie 5 :** 15h15 – 15h55: Pause & Blind Date
- **Partie 6 :** 15h55 – 16h25 : Tour de table – 4 invités
- **Partie 7 :** 16h25 – 16h45 : De la formation à l'action: transformer son parcours professionnel
- **Partie 8 :** 16h45 – 17h00 : Pause
- **Partie 9 :** 17:00 – 17h15 : Transformation technologique et ses liens avec la formation
- **Partie 10 :** 17h15 – 17h40 : Intervention inspirante
- **Partie 11 :** 17h40 – 17h45 : Clôture de la partie officielle
- **Partie 12 :** 17h45 – 18h30 : Moment de convivialité
- **Partie 13 :** 18h30 – 22h30 : Souper VIP

# Intervention inspirante

- Présentation de Arnaud Boisset





**ARNAUD  
BOISSET**



Direct

RTS

2

BOSS

BOSS

BOSS

177





# La formation



## Ski

- Théorie technique
- Entraînement

## Condition physique

- Théorie technique
- Planification
- Entraînement



## Récupération

- Alimentaion
- Sommeil
- Gestion de l'énergie

## Mental

- Accompagnement (hypnose, coaching, psychologue, ...)
- Visualisation
- Discours interne



La compétence





La conformité





La confiance



# Conclusion

## Fan's Club





Q & A





## ***SVVG/FSAGA***

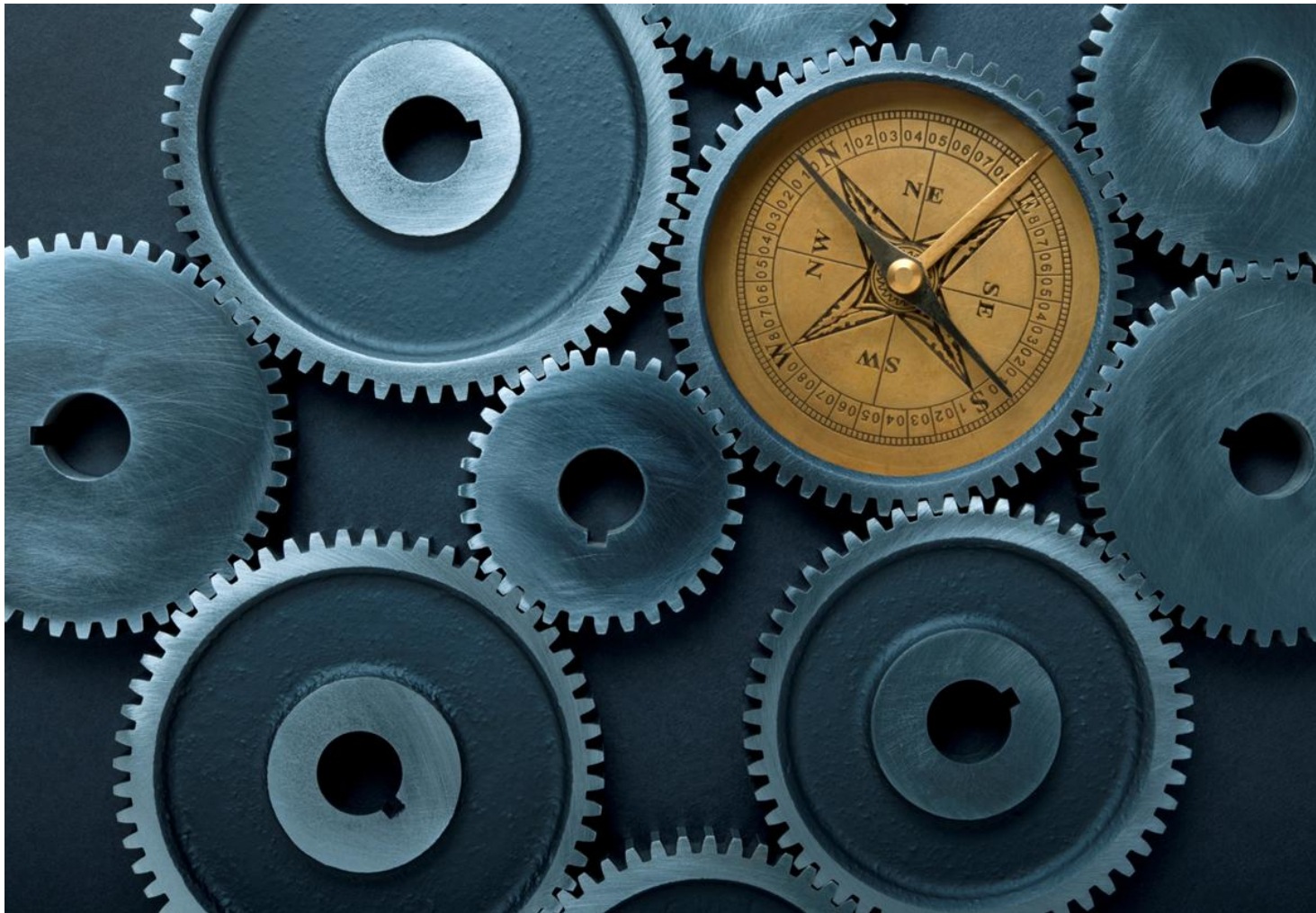
*Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten  
Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances  
Federazione Svizzera degli Agenti Generali di Assicurazione*

# Planning

- **Partie 1 :** 11h30 – 13h15 : Accueil & Apéritif dînatoire
- **Partie 2 :** 13h15 – 13h30 : Ouverture du Congrès
- **Partie 3 :** 13h30 – 14h15 : Partie statutaire
- **Partie 4 :** 14h15 – 15h15 : Cycle d'interventions - Cœur du thème
- **Partie 5 :** 15h15 – 15h55: Pause & Blind Date
- **Partie 6 :** 15h55 – 16h25 : Tour de table – 4 invités
- **Partie 7 :** 16h25 – 16h45 : De la formation à l'action: transformer son parcours professionnel
- **Partie 8 :** 16h45 – 17h00 : Pause
- **Partie 9 :** 17:00 – 17h15 : Transformation technologique et ses liens avec la formation
- **Partie 10 :** 17h15 – 17h40 : Intervention inspirante
- **Partie 11 :** 17h40 – 17h45 : Clôture de la partie officielle
- **Partie 12 :** 17h45 – 18h30 : Moment de convivialité
- **Partie 13 :** 18h30 – 22h30 : Souper VIP



# Clôture du Congrès



Allianz 



 ZURICH<sup>®</sup>

 helvetia



CSS

ASA-SVV

la Mobilière 

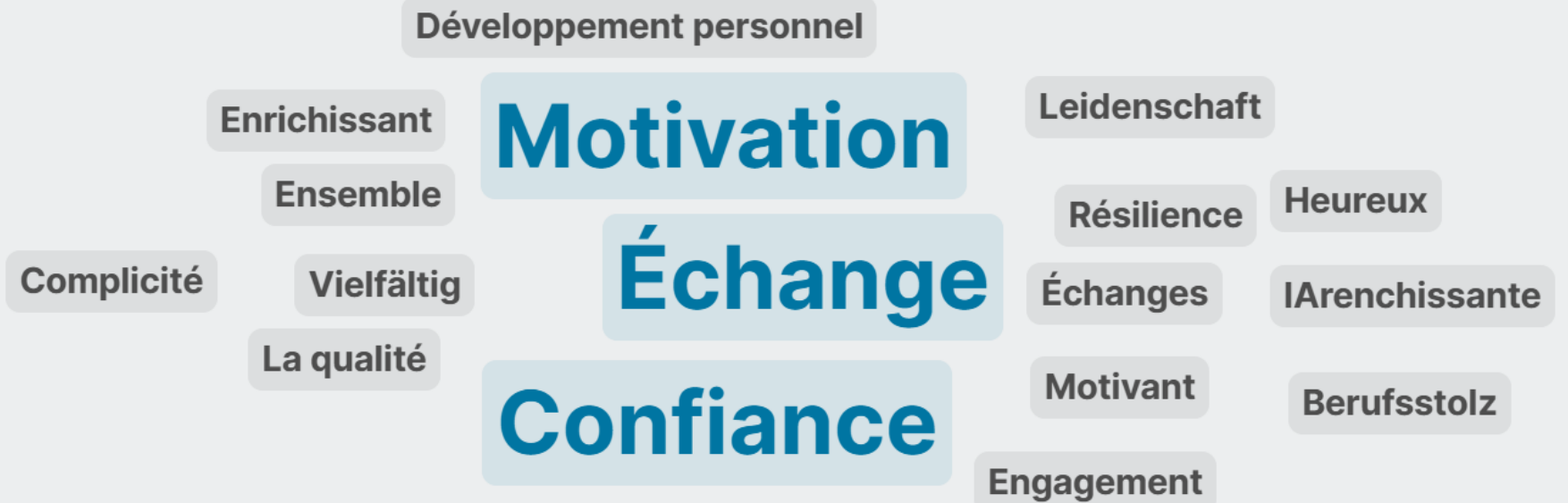
 vaudoise  groupe mutuel

# Moment de convivialité

Join at  
**slido.com**  
**#2194 710**



Si vous deviez choisir un seul mot, lequel retiendriez-vous pour résumer votre après-midi ? Wenn Sie ein einziges Wort wählen müssten, welches würden Sie wählen, um Ihren Nachmittag zusammenzufassen?



# Merci de votre participation



**SVVG/FSAGA**

*Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten  
Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances  
Federazione Svizzera degli Agenti Generali di Assicurazione*